

## カスタマーハラスメント対策企業マニュアル等の公表について

厚生労働省より関係省庁と連携し、顧客等からの暴行、脅迫、ひどい発言、不当な要求等の著しい迷惑行為の防止対策の一環として「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」等の関連資料の提供がありましたので、お知らせいたします。

### 1. 厚生労働省プレリリース

「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」等を作成しました！

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_24067.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_24067.html)

### 2. カスタマーハラスメント対策企業関係資料

マニュアル：<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000915233.pdf>

リーフレット：<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000899376.pdf>

### 3. 職場におけるハラスメントの防止のために（参考）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html)

---

令和3年度リスク評価結果等に基づく労働者の健康障害防止対策の徹底について（情報提供）

化学物質による労働者の健康障害のリスク評価を実施する「化学物質のリスク評価検討会」が評価を行った結果報告「令和3年度科学物質のリスク評価検討会報告書」が取りまとめられ厚生労働省のHPにて公開された旨の通知がありましたのでお知らせいたします。

国土交通省ホームページ

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_25920.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_25920.html)

「高年齢労働者の安全と健康確保のためのガイドライン」に係る  
エイジフレンドリー補助金について

厚生労働省より高年齢労働者のための職場環境改善に要する経費の一部を補助する  
「令和4年度エイジフレンドリー補助金」の実施について通知がございましたので  
ご案内いたします。

厚生労働省 高年齢労働者の安全衛生対策サイト

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudouki\\_jun/anzen/newpage\\_00007.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudouki_jun/anzen/newpage_00007.html)

リーフレット

<https://www.mhlw.go.jp/content/11300000/000791930.pdf>

---

令和3年 職場における熱中症の発生状況（確定値）等について

厚生労働省より新型コロナウイルス感染症対策のためのマスク着用についてのリーフレットが作成されたと通知がありましたのでお知らせいたします。

厚生労働省 報道発表資料

令和3年「職場における熱中症による死傷災害の発生状況」（確定値）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_25950.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_25950.html)

厚生労働省作成リーフレット「屋外、屋内でのマスク着用について」

<https://www.mhlw.go.jp/content/11303000/000774763.pdf>